

Wissenswertes

Um Ihren Aufenthalt im **Park's Beauty & Wellness** so angenehm und wirkungsvoll wie möglich zu machen finden Sie nachstehend wichtige Hinweise und Tipps:

Öffnungszeiten

Schwimmbad & Fitnessbereich

täglich 07.00 - 22.00 Uhr

Saunabereich:

täglich 14.00 – 20.00 Uhr – bei Regenwetter ab 11.00

Massage & Beauty:

täglich 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 19.00 Uhr

außerhalb der Öffnungszeiten nach Verfügbarkeit und Vereinbarung

Bei Schönwetter genießen Sie auf Wunsch Ihre Massage auf der Sonnenterrasse.

Frühzeitige Reservierung

Um Ihren Wunschtermin für Sie organisieren zu können, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Voranmeldung unter Tel. +43(0) 4274 2298 DW 720, DW 723 oder +43 (0)664 191 41 06 sowie per e-mail unter wellness@parks-velden.at

Beratung & Information

Informieren Sie sich vor einer Anwendung bei unseren Spezialisten, welche Art der Anwendung für Sie am Besten geeignet ist. Unser Mitarbeiter gehen auch gerne vor und während der Behandlung auf Ihre individuellen Wünsche ein. Wir beraten Sie gerne unter Tel. +43(0) 4274 2298 723 oder +43 (0) 664 191 41 06 sowie per email: wellness@parks-velden.at

Bekleidung

Kommen Sie bitte im Bademantel zur Massage. Wir empfehlen Ihnen aus hygienischen Gründen sowie zu Ihrer Sicherheit das Tragen von Badeschuhen.

Wertgegenstände

Lassen Sie Ihre Wertsachen im Hotelzimmer, verschließen Sie diese als Day-Spa Gast in Ihrem Garderobekästchen oder deponieren Sie diese an der Hotelrezeption im Hotelsafe.

Den Schlüssel für das Garderobekästchen erhalten Sie gegen eine Kautions von € 10,00 an der Hotelrezeption.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass das Hotel Park's keine Haftung bei Diebstahl oder Verlust übernimmt.

Vorbereitung

Zur Einstimmung auf Ihre Anwendung erwarten wir Sie gerne 5 Min. vor Behandlungsbeginn. Als Vorbereitung für klassische Massagen empfehlen wir ein Dampfbad oder einen Saunagang.

Reichhaltiges Essen und alkoholische Getränke unmittelbar vor der Anwendung vermindern die positiven Effekte. Bei Gesichtsbehandlungen für Männer sollte die Rasur wenn möglich 2 Stunden zurückliegen.

Schwangerschaft und Erkrankungen

Geben Sie bitte bei der Terminvereinbarung oder Beratung eine Schwangerschaft oder Erkrankungen (wie beispielsweise Allergien, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Epilepsie etc.) bekannt, damit wir die für Sie optimale Anwendung auswählen können.

Verspätungen & Storno

Sollten Sie sich verspäten, verkürzt sich Ihre Behandlungszeit. Ihre Termine können Sie bis 12 Stunden vor der Anwendung kostenfrei stornieren. Wir bitten um Verständnis, dass bei späteren Stornierungen der volle Betrag der Anwendung in Rechnung gestellt wird.

Bezahlung

Als Hotelgast können Sie Ihre Anwendung einfach auf Ihr Zimmer buchen lassen. Day-Spa Gäste bezahlen den Eintritt an der Hotelrezeption oder im Sol Beachclub, Massage- und Kosmetikleistungen sind an der Hotelrezeption zu begleichen.

Gutscheine

Jede Anwendung können Sie auch als Gutschein verschenken.

Angebots-, Preis- oder Öffnungszeitenänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Fassung vom 27.06.11

Spa Etikette

Ihre Erholung und Ihre Entspannung sind unser höchstes Ziel! Aus diesem Grund bitten wir Sie im gesamten Park's Beauty & Wellnessbereich nachstehende Spa Etikette einzuhalten.

Kinder

Der gesamte Park's Beauty & Wellnessbereich ist ein absoluter Ruhebereich. Das Springen und Toben im Schwimmbad ist daher zu unterlassen. Für unsere ganz kleinen Gäste steht das Kinderbecken zur Verfügung. Der Zutritt zum Sauna-Bereich ist Kindern unter 16 Jahren untersagt. Im Liegebereich, Hotel Pool selbst sowie im Fitnessbereich dürfen sich Kinder aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten aufhalten. Eltern haften für ihre Kinder.

Hunde

Der Zutritt zum Spa-, Wellness- und Liegebereich, sowie zu den Sonnenterrassen und zum See ist unseren vierbeinigen Freunden leider nicht gestattet. Im Sol Beach Club sind Hunde an der Leine zu führen. Hundehalter haften für ihre Hunde.

Liegenreservierung

Es ist nicht gestattet Liegen mit Handtüchern oder Ähnlichem zu reservieren, um allen Gästen ein entsprechendes Ruherlebnis bieten zu können. Belegte Liegen, ohne längere persönliche Nutzung, werden von Spa Mitarbeitern frei gemacht.

Verhalten in der Sauna

Saunieren hat viele positive Effekte. Verwenden Sie ein Handtuch als Unterlage im Sanarium und in der Finnischen Sauna - aus hygienischen Gründen jedoch nicht im Dampfbad. Ihre Badeschuhe platzieren Sie bitte vor der Saunakabine. Der Saunabereich ist Nacktbereich. Zur Erhaltung der Ruhe verzichten Sie bitte auf Konversation in den Saunakabinen.

Sicherheit

Ihre Sicherheit ist unser größtes Anliegen. Wir ersuchen Sie, alles zu unterlassen, was andere Gäste belästigt oder gar gefährden könnte. Das Tragen von Badeschuhen ist aus Sicherheitsgründen (Rutschgefahr) im gesamten Bereich empfohlen.

Wellness-Tücher

Für die Nutzung des Park's Beauty & Wellness stehen eigene Wellness-Tücher zur Verfügung, die Sie im Wellnessbereich vorfinden oder bei den Spa Mitarbeitern erhalten. Bitte nutzen Sie diese aus Rücksicht auf unsere Umwelt nur in angemessener Menge und werfen Sie benutzte Handtücher in die dafür vorgesehenen Wäschekörbe.

Duschen

Vor und nach dem Besuch der Sauna oder des Pools ist gründliches Duschen obligatorisch.

Teebar

Im Hotel Sauna-Bereich steht eine Teebar zur Verfügung. Wir ersuchen Sie, die gebrauchten Trinkbecher und gebrauchtes Geschirr wieder auf den dort vorgesehenen Ablageflächen abzustellen.

Lautstärke

Wir ersuchen Sie im Sinne aller Gäste die Lautstärke an das gebotene Maß eines Ruhebereiches anzupassen.

Mobiltelefon

Mobiltelefone insbesondere Foto-Handys und deren Benutzung sind im gesamten Bereich untersagt.

Park's Fitness

Die Nutzung der Cardio-Zone im Park's Fitness ist ausschließlich in Sportbekleidung mit sauberen Sportschuhen gestattet. Bitte reinigen Sie die von Ihnen benutzten Geräte nach Gebrauch mit dem zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel. Kinder unter 16 Jahren nur mit Begleitperson.

Fragen zur Spa Etikette beantworten Ihnen gerne unsere Spa Mitarbeiter. Bei Nichteinhaltung dieser Regeln sind unsere Spa Mitarbeiter angehalten, die Umsetzung der Regeln durchzusetzen. Den diesbezüglichen Anweisungen der Spa Mitarbeiter ist dann uneingeschränkt Folge zu leisten.